

尊敬的客户：

您如果了解平安养老保险股份有限公司来华人员综合保险理赔服务事项，请您仔细阅读如下内容。

理赔程序：

理赔咨询服务电话：010-59731677，010-59731688，传真 01066217668

若已出险或就医指导请致电 24 小时理赔及救援咨询电话：4008105119 接通后按 1 键

理赔应备文件：

1). 身故或意外伤残

A 被保险人护照复印件及签证页复印件

B 被保险人伤残时需提供伤残鉴定证明（由指定鉴定机构出具鉴定报告）

C 被保险人死亡证明

D 被保险人与所有受益人关系证明及受益人身份证明复印件。

E 如意外事故须提供意外事故证明及相关部门的定性材料（如：交通事故须出具交通部门的交通事故责任认定书，高坠、溺水等须公安机关或相关部门出具事故属意外或自杀的定性材料，饮酒导致事故须出具酒精含量定量报告）

F 有效投保凭证复印件

2). 意外伤害医疗

A 被保险人护照复印件及签证页复印件

B 意外事故经过及证明（如是交通事故出具交通部门的交通事故责任认定书等）

C 收费收据原件

D 相对应每次就诊病历，费用明细，检查、化验报告单复印件

F 有效投保凭证复印件

3). 门急诊医疗

A 被保险人护照复印件及签证页复印件

B 收费收据原件

C 相对应每次就诊病历，费用明细，检查、化验报告单复印件

D 有效投保凭证复印件

如果已满 2000 元的起付线，同样须提交 2000 元以下的发票原件、病历、费用明细、检查化验报告单的复印件。

4). 住院医疗

A 被保险人护照复印件及签证页复印件

B 如意外事故须提供意外事故证明（如是交通事故出具交通部门的交通事故责任认定书等）

C 住院收据原件、费用明细原件

D 出院小结或住院病历复印件

E 有效投保凭证复印件

另外，每次赔付文件中须附上被保险人或学校指定的银行帐号，并本人签字及学校盖章。

注意事项：

(1). 若一次保险事故分别在两家（含）以上医院就诊，须出具相应医院诊断证明，病历等相关文

件；

(2). 就诊医院须在中华人民共和国大陆境内的公立医院，符合当地社会基本医疗保险规定报销范围的项目和费用。

5). 护工费申请

A 住院期间医院或护工服务公司出具的护工费发票原件

B 护工单位出具的护工费申请并被保险本人签字加盖申请单位公章

理赔材料寄送地址：北京市西城区金融街 23 号平安大厦 9 层来华项目组（邮编 100033）

收件人：杜新平，宋庆锋，张春侠

最新保险简介更新内容,请及时登录留学保险网 www.lxbx.net 网站查阅
以上内容若有争议，以中文的解释为准

